

Ninh Hòa, ngày 03 tháng 04 năm 2025

BÁO CÁO
Tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 03 năm 2025

Kính gửi:

- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 202/KH-HĐQLCL ngày 14 tháng 02 năm 2025 của Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa về hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện năm 2025. Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa trong bệnh viện tháng 03 năm 2025 như sau:

I. TỔNG SỐ SỰ CỐ Y KHOA ĐƯỢC BÁO CÁO

Tổng số sự cố y khoa được ghi nhận trong tháng 03 năm 2025: 03 trường hợp, cụ thể như sau:

1. Hình thức báo cáo bắt buộc: 0 trường hợp.

2. Hình thức báo cáo tự nguyện: 03 trường hợp.

- Báo cáo bằng phiếu qua hệ thống báo cáo sự cố y khoa của bệnh viện: 03 trường hợp.
- Báo cáo qua thùng thư: 0 trường hợp.
- Báo cáo qua website bệnh viện: 0 trường hợp.

II. PHÂN LOẠI VÀ TẦN SUẤT XẢY RA SỰ CỐ

1. Phân loại sự cố theo mức độ tổn thương

a) Sự cố thuộc nhóm NC0 (Mức A-chưa xảy ra): 0 trường hợp

b) Sự cố thuộc nhóm NC1 (tổn thương nhẹ): 03 trường hợp

- Mức B (Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh): 01 trường hợp

- Mức C (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại): 02 trường hợp,

- Mức D (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại): 0 trường hợp.

c) Sự cố thuộc nhóm NC2 (tổn thương trung bình): 0 trường hợp.

d) Sự cố thuộc nhóm NC3 (tổn thương nặng): 0 trường hợp.

2. Phân loại sự cố theo nhóm sự cố

- Các quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn: 0 trường hợp
- Nhiễm trùng bệnh viện: 0 trường hợp
- Thuốc/dịch truyền: 0 trường hợp
- Máu và các chế phẩm máu: 0 trường hợp

- Thiết bị y tế: 01 trường hợp
- Hành vi: 0 trường hợp
- Tai nạn đối với người bệnh: 0 trường hợp
- Thiết bị, hạ tầng cơ sở: 01 trường hợp
- Quản lý nguồn lực/tổ chức: 0 trường hợp
- Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính: 01 trường hợp
- Các sự cố khác: 0 trường hợp.

3. Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố

- Nguyên nhân do nhân viên: 01 trường hợp
- Nguyên nhân do người bệnh: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do môi trường làm việc: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do tổ chức/dịch vụ: 02 trường hợp
- Nguyên nhân do yếu tố bên ngoài: 0 trường hợp
- Nguyên nhân khác: 0 trường hợp.

III. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

(Kèm theo phần phụ lục II)

Các sai sót, sự cố nguy cơ trên đã được các khoa, phòng phát hiện, báo cáo và đã có hành động xử trí kịp thời không để xảy ra và gây ảnh hưởng đến sức khỏe của người bệnh. Sau khi tổng hợp tất cả các sự cố đã được phân tích tìm ra nguyên nhân, đưa ra các hành động khắc phục và đưa ra các khuyến cáo phòng ngừa bằng bản tin an toàn trong Bệnh viện theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: Tổ QLCL.

TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



NGUYỄN QUANG

Phụ lục I

TỔNG HỢP PHÂN TÍCH SỰ CỐ Y KHOA THÁNG 03 NĂM 2025

(Kèm theo báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 03 năm 2025)

I. PHÂN LOẠI SỰ CỐ THEO NHÓM SỰ CỐ, MỨC ĐỘ TÒN THƯƠNG VÀ TẦN SUẤT XẢY RA

STT	Phân loại nhóm sự cố	Tần xuất xảy ra từng loại sự cố								
		NC0	NC1			NC2		NC3		
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
I	Hạ tầng cơ sở									
1	Bị hư hỏng/ bị lỗi			01						
2	Thiếu hoặc không phù hợp									
II	Thiết bị y tế									
1	Thiếu thông tin sử dụng									
2	Lỗi thiết bị									
3	Thiết bị thiếu hoặc không phù hợp.									
4	Hỏng thiết bị			01						
III	Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính									
1	Tài liệu mất hoặc thiếu									
2	Cung cấp hồ sơ tài liệu chậm									
3	Tài liệu không rõ ràng, không hoàn chỉnh									
4	Nhầm hồ sơ tài liệu									
5	Thời gian chờ đợi kéo dài									
6	Thủ tục hành chính phức tạp, thiếu		01							
Tổng số: 02			01	02						

II. PHÂN LOẠI SỰ CỐ THEO NHÓM NGUYÊN NHÂN GÂY RA SỰ CỐ

[illegible]

5	Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý										
6	Các yếu tố xã hội										
IV	Tổ chức/ dịch vụ										
1	Các chính sách, quy trình, hướng dẫn chuyên môn			02							
2	Tuân thủ quy trình thực hành chuẩn										
3	Văn hóa tổ chức										
4	Làm việc nhóm										
Tổng số: 03			01	02							

Phụ lục II
MÔ TẢ SỰ CỐ, PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN, ĐỀ XUẤT HƯỚNG GIẢI QUYẾT KHÁC PHỤC
VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA
(Kèm theo Báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 03 năm 2025)

STT	MÃ SỐ BÁO CÁO/MÃ SỐ SỰ CỐ	MÔ TẢ SAI SÓT, SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP KHÁC PHỤC VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA
B	CÁC SỰ CỐ Y KHOA ĐÃ XẢY RA			
HỒ SƠ TÀI LIỆU, THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
01	MS040325	Kỹ thuật viên xét nghiệm in kết quả xét nghiệm cho người bệnh Trịnh Thị Kim Hằng-Khoa Phụ Sản nhưng quên duyệt phiếu trên hệ thống. Ngày 25/3/2025 khoa kết thúc bệnh án ra viện hệ thống báo chưa có kết quả xét nghiệm nước tiểu không cho kết thúc bệnh án.	KTV Xét Nghiệm chưa thực hiện đúng Quy trình “ <i>Trả kết quả Xét nghiệm</i> ”.	- Khoa Phụ Sản chuyển thông tin người bệnh cho khoa Xét Nghiệm để thực hiện duyệt phiếu. - Giao ban nhắc nhở kỹ thuật viên thực hiện đúng quy trình “<i>Trả kết quả Xét nghiệm</i>”.
TỔ CHỨC DỊCH VỤ				
02	MS050325	Nhà vệ sinh phòng bệnh số 03 khoa Truyền Nhiễm sau khi được kiểm tra khác phục vẫn bốc mùi hôi, ảnh hưởng đến quá trình nằm viện của người bệnh.	Khắc phục chưa hiệu quả.	- Hạn chế xếp bệnh phòng 03 tại khoa Truyền Nhiễm - Nhắc nhở hộ lý làm vệ sinh sạch sẽ - Tiếp tục báo Phòng Tổ chức hành chính để tìm hiểu nguyên nhân, <u>khắc phục kịp thời</u>.
03	MS060325	Bệnh nhân đang thở máy khí dung, dây điện máy khí dung cháy nổ đột ngột.	Chưa có kế hoạch bảo trì bảo dưỡng trang thiết bị.	- Đòi máy khí dung khác cho người bệnh thở. - Báo tổ VTTTB để sửa chữa. - Bổ sung kế hoạch bảo trì bảo dưỡng trang thiết bị - Thông báo trước giao ban để nhân viên phụ trách các thiết bị thường xuyên kiểm tra để sửa chữa kịp thời.